



# MÓDULOS Y MATERIALES

En este documento describiremos brevemente cada uno de los módulos disponibles. Hacemos una distinción entre dos grupos:

- El grupo A representa la parte principal de este programa de formación y trata los riesgos, su frecuencia y su impacto.
- El grupo B es más reducido y ofrece información acerca del modo de controlar los riesgos. En principio, este conjunto está dirigido al director.

## Módulos que tratan los riesgos, su frecuencia y sus (posibles) consecuencias

### MÓDULO A01 ACERCA DE LOS RIESGOS

La gestión de riesgos no depende únicamente de la dirección. Es algo que afecta a toda la empresa. Pero como la noción de riesgo cambia no sólo entre las empresas, sino también entre las personas, es necesario consensuar una definición de aquello a lo que nos referimos al hablar de riesgos.

Material de apoyo: 4 diapositivas de PowerPoint: probabilidad, oportunidad y riesgo

### MÓDULO A02 DEL CAOS A LA ESTRUCTURA: 4 ZONAS DE RIESGO

En este módulo trataremos la necesidad de situar los riesgos identificados en una determinada estructura para mantener cierta perspectiva. En caso contrario, podríamos perdernos en la búsqueda de soluciones. Por este motivo distinguimos entre cuatro zonas de riesgo diferentes. Como la cuestión del "dinero" está relacionada con todas las áreas de riesgo, los costes asociados a un riesgo no se contemplan como una zona de riesgo independiente.

Material de apoyo: Diapositiva de PowerPoint A02 – Niveles de "cantidad de daño" y áreas de riesgos

Diapositiva de PowerPoint A02 - Tarjetas de evaluación de riesgos

Diapositiva de PowerPoint A02 - Nivel de "cantidad de daño" (para imprimir)

### MÓDULO A03 FRECUENCIA

Algunos riesgos probablemente nunca llegarán a producirse, mientras que otros, para nuestro disgusto, pueden aparecer a diario. Aunque nos centramos en una gestión de riesgos cualitativa, tenemos que prestar un poco de atención a los aspectos cuantitativos.

Material de apoyo: Diapositiva de PowerPoint A03 - Tarjeta de indicación de frecuencia

### MÓDULO A04 CONSECUENCIAS SIMULTÁNEAS

En la mayoría de casos (si no en todos), los riesgos afectarán a más de un área de riesgo. Una desgracia medioambiental tendrá consecuencias no sólo sobre el entorno, sino también sobre la salud de las personas y sobre la reputación de la empresa.

Material de apoyo: Diapositiva de PowerPoint A04 - Ejemplo "Emisión al aire"

Diapositiva de PowerPoint A04 - Tarjetas de evaluación de daños

# Módulos que tratan los riesgos, su frecuencia y sus (posibles) consecuencias (continuación)

---

## **MÓDULO A05 COSTES RELACIONADOS CON LOS RIESGOS**

Como ya mencionamos en el módulo A02, todos los riesgos tienen un coste. Debemos tener alguna indicación acerca de los costes. Como hay riesgos que pueden provocar graves siniestros, es normal que se tomen precauciones. En otros casos, la falta de controles suficientes puede ir contra la ley o puede entrar en conflicto con la política de la empresa. Pero hay casos en los que podemos encontrar que las consecuencias para las mencionadas cuatro áreas de riesgos son aceptables, pero no su coste.

En esas situaciones es necesario conocer los costes anuales para ver si los controles podrán reducirlos de manera suficiente. No sirve de nada decidir la reducción de costes de un riesgo creando controles que resulten más caros.

Material de apoyo: ninguno

## **MÓDULO A06 LA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS**

La Tarjeta de identificación de riesgos es una herramienta sencilla que se pone a disposición de todo el personal de la empresa (tanto trabajadores como visitantes). Estas tarjetas representan un método (sencillo) para señalar situaciones delicadas o acciones con las que haya que tener un especial cuidado.

Material de apoyo: Diapositiva de PowerPoint A06 - Tarjetas de identificación de riesgos

## **MÓDULO A07 ¿ES MUY GRAVE?**

Ahora ya hemos recopilado toda la información necesaria para llegar a la decisión más importante: "Controlar o no controlar", ésta es la cuestión.

En este módulo ofrecemos un árbol de decisión que puede ayudar a tomar una decisión.

PERO: no importa lo que podamos sugerir nosotros o las herramientas; siempre será necesario que la dirección tome una decisión. Únicamente la dirección está capacitada para afrontar esa responsabilidad.

Material de apoyo: Diapositiva de PowerPoint A07 - Taxonomía

# Módulos que tratan los controles

---

*Estos módulos son complementarios. Pueden resultar útiles para la persona encargada de la gestión de riesgos.*

## **MÓDULO B01 PRESENTACIÓN DE LOS CONTROLES**

Haremos una distinción entre los diversos tipos de controles que se tratan en este módulo. Se presentarán en orden lógico.

Material de apoyo: ninguno

## **MÓDULO B02 COMPETENCIAS**

Las competencias no son fijas. Siempre están "en construcción", ya que aprendemos al llevar a cabo nuestras tareas. En ocasiones, la gente asiste a cursos formales que contribuyen también a aumentar su competencia. Sin embargo, otras competencias se pierden. Este es el caso, por ejemplo, de aquellas competencias que no se utilizan durante varios años. Para que las competencias no se pierdan, es necesario darles mantenimiento.

Para que las competencias estén disponibles para su uso efectivo Y para garantizar que se utilizan las competencias adecuadas, es necesario que la empresa establezca vínculos entre tareas, competencias y personas. Será necesario obtener de una manera u otra las competencias requeridas que parezcan no estar disponibles.

Material de apoyo: ninguno

## **MÓDULO B03 DOCUMENTACIÓN REGULADORA**

Los documentos reguladores son el tipo de control menos atractivo, además, su uso resulta relativamente caro. En este módulo se hace una distinción entre los diferentes tipos de documentos reguladores y a qué podrían parecerse.

Material de apoyo: Diapositiva de PowerPoint B03 – Ejemplos de documentos reguladores

## **MÓDULO B04 COSTES RELACIONADOS CON LOS CONTROLES**

Los controles tienen un precio. En este módulo tratamos la manera de calcular estos costes mediante el Gestor de riesgos de Pandora.

Material de apoyo: ninguno

# El Gestor de riesgos de Pandora

---

El Gestor de riesgos de Pandora es una herramienta fácil de utilizar que sirve para analizar los riesgos en su empresa.

Esta herramienta ha sido desarrollada por FileMaker Developer 8.5 y se ha puesto a disposición de los usuarios como versión de tiempo de ejecución.

La herramienta está acompañada de instrucciones de instalación y un manual.



**PANDORA RISK MANAGEMENT**  
IS A LEONARDO PROJECT  
FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

### THE PANDORA PROJECT TEAM

Business Development Friesland (NL)  
Info Transfer Europe (NL)  
Funditec (ES)  
Innovate ((IE)  
Fundecyt (ES)  
XLAB (SL)  
Internet Society Bulgaria (BG)  
Instituut Service Management Stenden University (NL)  
ICT Center Friesland (NL)  
European Business& Innovation Centre Network (BE)  
  
www.pandora-project.eu

These materials can be used free of charge within the Pandora framework. Alteration of these documents in any form or way is not allowed. Commercial use of these materials prior to the written consent of the author is prohibited. The author's e-mail is: hverbeke@home.nl

## CERTIFICACIÓN

Se pueden emitir certificados que atestigüen la participación de su empresa. Para ello es necesario que complemente varios formularios tras la finalización de cada módulo.

Después de completar correctamente el último formulario, se emitirá un certificado.

El Equipo de Pandora se reserva el derecho de solicitar información adicional antes de emitir el certificado.

## MEJORAS

Agradecemos todos sus comentarios, ya que pretendemos mejorar nuestro producto siempre que sea posible.

## RESPONSABILIDAD

El Equipo de Pandora ofrece los materiales "tal cual" y no acepta responsabilidades derivadas del uso de estos materiales.

## Productos que se pueden descargar libremente desde nuestra web

### Una visión general del método.

En lo que se refiere a la gestión cualitativa de los riesgos, existen varios enfoques en el mercado que difieren ligeramente unos de otros. El método que utiliza el proyecto Pandora pertenece a la metodología PARIS para la gestión de procesos.

### Un resumen del programa de formación para directores

Los directores desempeñan un papel clave en la gestión de riesgos en su organización. Por este motivo, ofrecemos un programa de formación que sirve de apoyo para cada paso del proceso. Este resumen le proporciona una visión general detallada de las actividades de formación.

### Un programa de formación para directores

Este programa ayuda al director a aumentar la conciencia frente a los riesgos en la organización y a capitalizar los resultados. En él se combina una información de antecedentes teóricos con una implementación de estrategias y unos consejos prácticos.

### Una tarjeta de evaluación de riesgos

Estas tarjetas pueden distribuirse libremente en la empresa. Están consideradas como una herramienta importante para la identificación y evaluación de riesgos. Estas tarjetas están acompañadas de unas

detalladas instrucciones de uso.

### El Gestor de riesgos de Pandora

Se trata de una sencilla y autónoma herramienta de software que ayuda a evaluar los riesgos, sus consecuencias primarias (para las personas, el entorno, los activos y la reputación) y las consecuencias secundarias: dinero, dinero y dinero. También ayuda a comparar los costes relacionados con el incidente con los costes relacionados con el desarrollo, implementación y mantenimiento de los controles.

