



# МОДУЛИ И МАТЕРИАЛИ

В този документ ще представим кратко описание на различните налични модули. Правим разлика между две групи.

Група А е основната част на това обучение и се занимава с рисковете, тяхната честота и въздействие.

Група Б е по-малка като обем и предлага информация за начина, по който може да се контролира риска. Тази група е предназначена основно за употреба от ръководителя.

## Модули, свързани с рисковете, тяхната честота и (възможни) последствия

### МОДУЛ А01 ЗА РИСКОВЕТЕ

Управлението на риска е не просто управленско решение. То касае организационната култура. Понятието за риск е различно не само за различните организации, но и за различните хора. Ето защо е необходимо да дефинираме що е риск.

Помощен материал: 4 PowerPoint слайд А01 - Шанс, възможност и риск

### МОДУЛ А02 ОТ ХАОС КЪМ СТРУКТУРА: 4 РИСКОВИ ОБЛАСТИ

В този модул се занимаваме с нуждата да поставим идентифицираните рискове в специфична структура, за да можем да съхраним някаква перспектива. В противен случай намирането на решения може да се окаже непосилна задача. Следователно различаваме четири различни области на риск. Тъй като въпросът за "парите" е свързан с всяка рискова област, разходите, които са асоциирани с риск, не могат да се считат за отделна област на риск.

Помощен материал: PowerPoint слайд А02 - нива на размер на щетите & области на риск  
PowerPoint слайд А02 - Картон за оценка на риска  
Powerpoint слайд А02 - Печат на ниво размер на щетите

### МОДУЛ А03 ЧЕСТОТА

Някои рискове вероятно никога няма да станат реалност; други рискове могат да се окажат ежедневен тормоз. Въпреки, че се фокусираме върху качествено управление на риска, известна част от нашето внимание трябва да бъде насочено към количествените аспекти.

Помощен материал: PowerPoint слайд А03 - Картон за отразяване на честотата

### МОДУЛ А04 ЕДНОВРЕМЕННИ (СЪПЪТСТВАЩИ) ПОСЛЕДСТВИЯ

В повечето случаи (ако не във всички) рисковете ще засегнат повече от една рискова област. Злополука, свързана с околната среда ще носи последици не само за околната среда, но също и за здравето на хората и репутацията на компанията.

Помощен материал: PowerPoint слайд А04 - Пример "Емисии във въздуха"  
PowerPoint слайд А04 - Картон за оценка на риска

# Модули, свързани с рисковете, тяхната честота, (възможни) последствия (продължение)

---

## **МОДУЛ А05 РАЗХОДИ, СВЪРЗАНИ С РИСКА**

Както беше споменато в Модул А02, рисковете имат ценово изражение. Нуждаем се от индикация относно разходите. Ако има рискове, които водят до сериозни произшествия, нормално е да се вземат мерки. В други случаи липсата на контроли може да е противозаконна или против политиката на компанията. Но има случаи, в които можем да открием, че последиците, отбелязани в нашите четири области на риск са приемливи, но тяхното ценово изражение не е.

За тези ситуации е необходимо да знаем техните разходи на годишна база, за да видим дали контролите ще ги намалят значително. Няма полза от решение за съкращаване на разходите от риска чрез създаване на контроли, които са много по-скъпи.

Помощен материал: Няма

## **МОДУЛ А06 КАРТОН ЗА ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА РИСКА**

Картонът за идентификация на риска (КИР) е прост инструмент, достъпен за всички в организацията (персонала, а също и посетителите). Тези картони могат да бъдат разглеждани като (прости) средства за сигнализиране на сложни ситуации или действия, които имат нужда от проучване.

Помощен материал: PowerPoint слайд А06 - Картонът за идентификация на риска

## **МОДУЛ А07 ДОКОЛКО Е СЕРИОЗНО?**

Сега сме събрали цялата необходима информация, за да стигнем до най-важното решение: "Да контролираме или да не контролираме; това е въпросът".

В този модул предлагаме дърво на решенията, което може да помогне за достигане на решение.

НО: Независимо какво предлагаме ние или софтуерните инструменти, окончателното решение е винаги на ръководството. Никой не може да поеме тази отговорност за управлението.

Помощен материал: PowerPoint слайд А07—Класификация

# Модули, свързани с управления

---

*Тези модули са допълнителни. Могат да бъдат полезни за лицето, отговарящо за управлението на риска.*

## **МОДУЛ В01 ВЪВЕДЕНИЕ В КОНТРОЛИТЕ**

Различаваме няколко типа контроли, които се обсъждат в този модул. Представени са в логическа последователност.

Помощен материал: Няма

## **МОДУЛ В02 КОМПЕТЕНЦИЯ**

Компетенциите не са фиксирани. Те са "в непрекъснат процес на разработка", тъй като ние се учим, докато изпълняваме задачите си. Понякога хората посещават формални курсове, които също увеличават компетентността им. Някои компетенции, обаче, закъняват. Това, например, се случва, когато тези компетенции не се използват в продължение на години. За да може компетенциите наистина да проработят, те трябва да бъдат поддържани.

За да използваме наличните си компетенции ефективно И да гарантираме, че използваме правилните, компанията има нужда да напасне правилните задачи, компетенции и хора. Необходимите компетенции, които изглеждат не са налични, трябва да бъдат набавени по един или друг начин.

Помощен материал: Няма

## **МОДУЛ В03 РЕГУЛАТОРНИ ДОКУМЕНТИ**

Регулаторните документи са най-непривлекателният тип контроли и са относително скъпо приложение. В този модул правим разлика между различните видове регулаторни документи и как те биха могли да изглеждат.

Помощен материал: PowerPoint слайд В03 - Примери за регулаторни документи

## **МОДУЛ В04 КОНТРОЛИ И СВЪРЗАНИ РАЗХОДИ**

Контролите си имат цена. В този модул разглеждаме начина, по който преценяваме тези разходи, използвайки програмата за управление на риска "Пандора".

Помощен материал: : Няма

# Програма за управление на риска "Пандора"

---

Програмата за управление на риска "Пандора" е лесен за употреба инструмент за анализ на риска във вашата организация.

Разработен е във FileMaker Developer 8.5 и е наличен като версия за един потребител.

Инструментът идва с инструкция за инсталация и ръководство.

## ПРОЕКТ "ПАНДОРА—УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА"

СЕ ФИНАНСИРА ПО ПРОГРАМА "ЛЕОНАРДО ДА ВИНЧИ" НА ЕС

### ЕКИПЪТ НА ПРОЕКТ ПАНДОРА

Business Development Friesland (NL)  
 Info Transfer Europe (NL)  
 Funditec (ES)  
 Innovate (IE)  
 Fundecyt (ES)  
 XLAB (SL)  
 Интернет общество - България (BG)  
 Instituut Service Management Stenden University (NL)  
 ICT Center Friesland (NL)  
 European Business & Innovation Centre Network (BE)  
  
[www.pandora-project.eu](http://www.pandora-project.eu)

Тези материали могат да се използват безплатно в рамките на "Пандора". Промени на тези документи в каквато и да е форма или вид не са позволени. Забранена е търговската употреба на тези материали без писменото съгласие на автора.

Ел. поща на автора е: [hverbeke@home.nl](mailto:hverbeke@home.nl)

## СЕРТИФИЦИРАНЕ

Могат да бъдат издадени сертификати, удостоверяващи участието на вашата компания. Изискванията за това са да попълните различните формуляри след завършването на всеки модул.

След като надлежно попълните и последния формуляр, ще ви бъде издаден сертификат.

Екипът на "Пандора" си запазва правото да поиска допълнителна информация преди издаването на сертификата.

Всяка компания има право само на един сертификат.

## ПОДОБРЕНИЯ

Вашите коментари са изключително добре дошли, тъй като се стремим да подобрим продукта, където е възможно.

## ОТГОВОРНОСТ

Екипът на "Пандора" предлага материалите "такива каквито са" и не поема съдебна отговорност, свързана с употребата на тези материали.

## Продукти, които можете да изтеглите безплатно от нашата уеб страница

### Общ преглед на метода

Що се касае до качествено управление на риска, има няколко подхода на пазара, които се различават много малко един от друг. Методът, използван от проекта "Пандора", е част от методологията PARIS за управление на процеси.

### Общи положения на образователната програма за мениджъри

Управителите играят ключова роля в управлението на риска в тяхната организация. Ето защо ние предлагаме образователна програма, която подкрепя всяка стъпка в този процес.

Тези общи положения Ви дават подробен преглед на образователните дейности.

### Образователна програма за мениджъри

Тази програма подкрепя мениджъра при увеличаването на осъзнаването на риска в организацията и извличането на полза от резултатите. Предлага комбинация от теоретична съществена информация, стратегии за изпълнение и практически съвети.

### Картон за оценка на риска

Тези картони трябва да бъдат разпространявани свободно в организацията. Те се смятат за важен инструмент за идентифицирането и оценката на риска. Тези картони се предлагат с подробни

инструкции за тяхното ползване.

### Програма за управление на риска - "Пандора"

Това е опростен, самостоятелен софтуерен инструмент, който подпомага оценката на рискове, техните първични последствия (за хора, околна среда, активи и репутация) и вторичните последствия: пари, пари и пак пари. Също така помага за сравняването на разходите, свързани с инцидент с разходи, свързани с разработка, въвеждане и поддръжка на контроли.

Този инструмент се предлага с подробно ръководство.

**Risk name:** toxic fluids still remaining in pipe line

**Risk related costs:** 35,00 (x 1000)

**Control related costs:** 70,00 (x 1000)

CONSEQUENCES		RESIDUAL RISKS	
People	C ACTIVITY STOPPED. IMMEDIATE ACTION	No. if continuously controlled.	OK No further treatment needed
Environment	A NO ACTION	Emergency teams are available	OK No further treatment needed
Assets	E Treatment; monitoring; controlled conditions	Safety distance in plant design	OK No further treatment needed
Reputation	E EXTREME URGENCY. Activity postponed.	Contracts with competitors to help out	OK No further treatment needed

Total costs for this risk € 35,00 (x 1000) Expected costs yearly € 70,00 (x 1000)

**SUMMARY**